

## Bestellen

### Mijn code werkt niet

Je kunt je uniek verkregen code één keer gebruiken om jouw hoesje te bestellen. Mocht je code bij de eerste poging niet werken, neem dan contact op met de Unibet klantenservice.

### Mijn telefoon staat niet bij de selectie

We hebben een selectie gemaakt van de meest populaire telefoon(hoesjes), en dus kan het voorkomen dat jouw telefoon er niet bij staat. Helaas betekent dit dat je deze actie niet kunt gebruiken voor jouw telefoon. Er zullen geen nieuwe modellen worden toegevoegd tijdens deze promotie.

### Wat is mijn gebruikersnaam

Je gebruikersnaam is gelijk aan het e-mailadres dat je gebruikt op Unibet.nl

### Toevoegen van emoticons op het telefoonhoesje

Het is niet mogelijk om emoticons toe te voegen aan de regels op het telefoonhoesje. Worden er toch emoticons toegevoegd, worden deze automatisch verwijderd in het ontwerp. Het is alleen mogelijk om letters en leestekens op het hoesje te printen.

### Ik heb het verkeerde type hoesje besteld

De unieke code die je hebt ontvangen, kun je slechts één keer gebruiken. Als je het verkeerde hoesje hebt besteld, kun je geen nieuwe code ontvangen of ander hoesje ontvangen. Zorg er dus voor dat je geen fouten maakt bij het bestelproces.

### Ik heb een fout gemaakt in de tekst

De unieke code die je hebt ontvangen, kun je slechts één keer gebruiken. Als je de verkeerde naam hebt ingevuld, kun je geen nieuwe code ontvangen of ander hoesje ontvangen. Zorg er dus voor dat je geen fouten maakt bij het bestelproces.

### Ik wil geen (bij)naam op het hoesje

Je kunt er zelf voor kiezen welke regels je gebruikt voor je naam en bijnaam. Je kunt deze vlakken dus ook leeg laten. Je kunt ook 1 of 2 regels gebruiken en de overige regel(s) leeglaten.

### Mijn naam past niet op het hoesje

Je kunt per regel een aantal tekens invoeren, het is helaas niet mogelijk om deze uit te breiden. Maximum tekens per regels zijn:

Regel 1 (wit) max. 25 tekens

Regel 2 (groen) max. 9 tekens

Regel 3 (groen) max. 12 tekens

### Ik heb geen bevestiging ontvangen, hoe kan dit?

Check ook je spam. Heb je alsnog geen bevestiging ontvangen dan is er iets niet goed gegaan en kun je opnieuw je keuze maken.

## Bezorgen

### **Past het pakket door de brievenbus?**

Ja, het pakket past door de brievenbus, dus je hoeft niet thuis te zijn voor ontvangst. Daarnaast betreft het een discrete verpakking, zonder Unibet logo.

### **Zit er track & trace op het pakket?**

Nee, wij maken geen gebruik van track & trace. Omdat het pakketje door de brievenbus past, kan het ook worden bezorgd als je niet thuis bent.

### **Hoe lang is de bezorgtijd?**

Omdat je persoonlijke hoesje uniek is, hebben wij een aantal dagen nodig om deze te produceren. Het is ons streven om het pakketje binnen 2 weken te bezorgen na je bestelling. Je ontvangt een bevestigings email nadat de bestelling hebt geplaatst.

### **Ik heb mijn pakket na 2 weken nog niet binnen gehad**

In principe proberen wij je pakket binnen 2 weken bij je thuis te hebben. Door de nasleep van de feestdagen bij de bezorgers, kan het iets langer duren. Mocht je na 3 weken nog niets hebben ontvangen, kun je contact opnemen met onze klantenservice.

### **Het hoesje komt niet overeen met mijn bestelling**

Heb je het verkeerde hoesje ontvangen, of is je hoesje beschadigd aangekomen? Maak dan een foto van het hoesje en stuur Unibet een email op [info@unibetsupport.nl](mailto:info@unibetsupport.nl). Vergeet je order nummer (OR.xx) niet te vermelden.

## Overig

### **Kan ik een bonus of andere vergoeding krijgen in plaats van deze actie?**

Nee, dit is een losstaande actie en het is niet mogelijk om in plaats van het telefoonhoesje en bonus of andere type vergoeding te krijgen.

### **Mag ik het telefoonhoesje ook aan iemand anders geven?**

Het hoesje is een persoonlijke actie. Het is niet toegestaan om het hoesje aan iemand anders te geven.

### **Andere vraag**

Mocht je overige vragen hebben, kun je contact opnemen met de klantenservice van Unibet. Dit doe je door een mailtje te sturen naar: [info@unibetsupport.nl](mailto:info@unibetsupport.nl)

Vergeet niet je klantnummer te vermelden in de email.

**Door wie wordt de Unibet Brandstore webshop beheerd?**

De Unibet Brandstore webshop wordt in opdracht van Unibet beheerd door Loyalty Makers. Loyalty Makers is een full-service loyaliteitsmarketingbureau, gespecialiseerd in (custom made en/of standaard) relatiegeschenken, loyaliteitsprogrammas en communicatie. Het platform wordt ontwikkeld en onderhouden door Loyalty Makers.

**Worden mijn gegevens vertrouwelijk behandeld?**

Ja, de gegevens worden vertrouwelijk behandeld en zullen niet aan derden worden verstrekt.

**Hoe kan ik inloggen op de Unibet Brandstore webshop?**

Via de link in de activatiemail vanuit Unibet wordt je doorgestuurd naar de Unibet Brandstore webshop. Bij de eerste keer inloggen kun je zelf een wachtwoord instellen.